

## Obchodní podmínky internetového obchodu Památníku Lidice

### 1. Úvodní ustanovení

Provozovatelem internetového obchodu je Památník Lidice, příspěvková organizace Ministerstva kultury České republiky, Tokajická 152, 273 54 Lidice, IČO: 70886342.

### 2. Objednávka a koupě zboží

Prezentace zboží na těchto stránkách nemá povahu návrhu na uzavření kupní smlouvy. Návrhem kupní smlouvy je objednávka konkrétního zboží, vyplněná zákazníkem a odeslaná provozovateli obchodu. Po obdržení objednávky odpovědnou osobou bude zákazníkovi zaslán e-mail s informací o doručení objednávky, která je následně předána k expedici. Kupní smlouva je uzavřena v okamžiku, kdy zákazník obdrží e-mail potvrzující převzetí objednávky odpovědnou osobou. Objednávka bude vyřízena nejpozději do 14 dnů od odeslání objednávky zákazníkem. V internetovém obchodě jsou vždy uvedeny aktuální a platné smluvní ceny, které jsou konečné včetně DPH, náklady na dopravu jsou zákazníkovi vyčísleny zvlášť podle typu a množství objednávaného zboží. Zboží zůstává do úplného zaplacení a převzetí majetkem provozovatele, nebezpečí škody na zboží přechází však na zákazníka převzetím zboží.

### 3. Dodací a platební podmínky

Zboží je dodáváno pouze na území České republiky jedním z následujících způsobů:

Osobní odběr na recepcích v muzeu a galerii Památníku Lidice

Osobní odběr na recepci muzea NKP Ležáky

Doprava doručovatelem - PPL (partner internetového obchodu): 30 Kč + dobírka 10 Kč

### 4. Platební podmínky:

1. Dobírka: cena včetně dopravy bude zaplacena při převzetí zboží od doručovatele: hotovostní platba

2. Platba při převzetí zboží na prodejních místech Památníku Lidice: hotovostní platba

3. Bankovní převod: cena včetně dopravy bude zaplacena převodem z bankovního účtu zákazníka na účet Památníku Lidice vedeného u České národní banky, č. ú. 1334141/0710 (po připsání platby na účet je zboží expedováno)

4. Platba na fakturu: pouze školy, knihovny a státní, krajské a městské instituce, firmy.

Objednané zboží bude zákazníkovi doručeno s fakturou (domluva předem e-mailem s odpovědnou osobou – Lenka Knorová, [knorova@lidice-memorial.cz](mailto:knorova@lidice-memorial.cz), tel. 734 599 067). Na objednávce musí být uvedeno IČO, DIČ a fakturační, popřípadě i zásilací adresa.

## 5. Záruční podmínky

Na zboží zakoupené zákazníkem, který je spotřebitelem, se vztahuje záruka v trvání dvou let a v rozsahu stanoveném zák. č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, v platném znění. V zákonné lhůtě 14 dnů lze provozovateli vrátit odebrané zboží s výjimkou předmětů, které budou vráceny poškozené, aniž zákazník vadu reklamoval. Vratku spolu s číslem objednávky je nutno osobně nebo poštou doručit na adresu: Památník Lidice, Tokajická 152, 273 54 Lidice, tel.: 312 253 063. Zboží nelze provozovateli zaslat na dobírku.

## 6. Reklamační podmínky

Vadné zboží lze do 3 dnů od jeho převzetí reklamovat těmito způsoby:

1. emailem na adrese [knorova@lidice-memorial.cz](mailto:knorova@lidice-memorial.cz), informujte nás pod číslem Vaší objednávky o popisu závady, případně zašlete fotografii
2. telefonicky na čísle 312 253 063 nebo na čísle 734 599 067
3. poštou na adrese: Památník Lidice, Tokajická 152, 273 54 Lidice.

Uznané reklamace budou vyřízeny do 30 dnů od doručení výměnou zboží nebo vrácením platby.

## 7. Ochrana osobních údajů

Provozovatel prohlašuje, že veškeré osobní údaje jsou důvěrné, budou použity pouze k uskutečnění plnění smlouvy se zákazníkem a marketingových akcí prodávajícího, nebudou nijak zveřejněny, poskytnuty třetí osobě etc. s výjimkou situace související s distribucí či platebním stykem týkající se objednaného zboží. Osobní údaje, které jsou zákazníkem dobrovolně poskytnuty provozovateli za účelem splnění objednávky a marketingových akcí provozovatele, jsou shromažďovány, zpracovávány a uchovávány v souladu se zákonem 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů v platném a účinném znění. Zákazník dává provozovateli souhlas ke shromažďování a zpracování těchto osobních údajů pro účely předmětu uzavírané kupní smlouvy a využití pro marketingové účely prodávajícího a to až do doby jeho písemného vyjádření nesouhlasu s tímto zpracováním.

## 8. Závěrečná ustanovení

Smluvní vztahy mezi zákazníkem a provozovatelem se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele v platném znění. Tyto podmínky tvoří závazný obsah všech kupních smluv uzavřených mezi zákazníkem a provozovatelem, které budou realizované prostřednictvím tohoto internetového obchodu. Zákazník odesláním své objednávky potvrzuje, že se řádně seznámil se všemi obchodními podmínkami, že těmto porozuměl a že je bez výhrad akceptuje.

Obchodní podmínky jsou platné od 1. 12. 2017