

Dotazník spokojenosti s návštěvou Památníku Lidiceⁱ

Milí návštěvníci,

velice si vážíme skutečnosti, že jste si pro svou návštěvu vybrali náš památník, jehož posláním je šíření odkazu lidické tragédie a zachování Lidic jako celosvětového symbolu obětí válečných zločinů.

Abychom udrželi vysoký standard našich služeb a zároveň mohli stále vylepšovat naše personální a technické zázemí, prosíme Vás o sdílení Vašich dojmů prostřednictvím tohoto krátkého dotazníku.

Váš názor nás zajímá a pomáhá nám se rozvíjet.

1. Co Vás přivedlo k nám do památníku? Můžete zvolit více možností.

- zájem o historii, památky, významná místa
- školní/jiný organizovaný výlet
- konkrétní reklama

uvedte která

- rád/a se sem vracím
- náhodou jsem jel/a kolem
- jiný důvod

uvedte jaký

2. Jak jste si zjistili informace o našem památníku? Můžete zvolit více možností.

- na webových stránkách
- na facebooku, instagramu či jiné sociální síti
- e-mailem
- telefonicky
- nezjišťoval/a
- jiným způsobem

vedte jakým

3. Je podle Vás cena vstupného přijatelná?

- ano
- ne

4. Víte i o našich dalších expozicích v Lidické galerii a v Domku pro lidické ženy?*

- vím o nich a navštívím je
- vím o nich, ale nenavštívím je

uvedte proč

- nevím o nich, ale chci vědět víc
- nevím o nich a nechci vědět víc

uvedte proč

*Na další expozice se neváhejte zeptat našich průvodců.

5. Byli jste spokojeni s výkladem a přístupem průvodce?

- určitě ano
- spíše ano
- spíše ne
- určitě ne

6. Ohodnoťte celkový dojem z návštěvy Památníku Lidice.

(1 – velmi spokojený, 2 – spokojený, 3 – docela spokojený, 4 – nespokojený, 5 – zcela nespokojený)

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

7. Co bychom podle Vás měli změnit? Napište svůj názor:

Děkujeme Vám za vyplnění dotazníku a budeme velmi potěšeni, pokud se k nám v budoucnu opět vrátíte a doporučíte návštěvu svým přátelům a známým.

ⁱ Cílem je poznání potřeb zákazníka v souladu se standardem Českého systému kvality služeb.